



SMI-POL-01-PAL17
Version : 01
Date : 31/01/2017

REPUBLIQUE TOGOLAISE
TRAVAIL - PROGRES - PAIX

PORT AUTONOME DE LOMÉ

POLITIQUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ DU PORT AUTONOME DE LOMÉ

Acteur clé de l'économie togolaise, le Port Autonome de Lomé (PAL) est une plateforme logistique stratégique, dotée d'infrastructures modernes et d'un positionnement privilégié, visant à s'imposer comme un hub de référence en Afrique de l'Ouest.

Port en eau profonde reconnu pour la performance et la qualité de ses services, le PAL place la satisfaction de ses clients et partenaires au cœur de ses priorités.

Sa stratégie repose sur trois piliers : (i) *Renforcement de la gouvernance et de la compétitivité*, (ii) *Pilotage de la performance et transition numérique*, (iii) *Emergence d'un port durable et résilient*.

Dans ce contexte, la Direction Générale s'engage à :

- garantir la conformité aux exigences légales, réglementaires et autres exigences applicables, ainsi qu'aux référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 ;
- offrir des services portuaires performants, fiables et orientés vers la satisfaction durable des clients ;
- protéger l'environnement, notamment par :
 - l'utilisation durable des ressources ;
 - la prévention de la pollution ;
 - l'atténuation des effets et l'adaptation au changement climatique ;
 - la protection de la biodiversité et des écosystèmes ;
 - le respect des obligations de conformité ;
- garantir un environnement de travail sûr et sain, notamment par :
 - l'élimination des dangers ;
 - la réduction des risques pour la Santé et Sécurité des Travailleurs ;
 - la prévention des accidents et atteintes à la santé ;
 - la consultation et la participation active des travailleurs ;
- inscrire toutes ces actions dans une dynamique d'amélioration continue du Système de Management Intégré.

Dans cette perspective, le Port Autonome de Lomé décline les objectifs suivants :

En qualité de services (ISO 9001) :

- assurer la satisfaction durable des clients ;
- améliorer la performance et la fluidité des services ;
- développer les compétences ;
- promouvoir la transition numérique par la digitalisation
- maîtriser les risques et opportunités.

En matière de protection de l'environnement (ISO 14001):

- réduire les impacts environnementaux des activités portuaires ;
- optimiser l'utilisation des ressources (eau, énergie, ...) ;
- prévenir les pollutions ;
- contribuer à la décarbonisation ;
- renforcer la résilience climatique ;

En matière de santé et de sécurité au travail (ISO 45001):


- garantir des conditions de travail sûres et saines ;
- éliminer les dangers et prévenir les risques professionnels ;
- développer la culture sécurité proactive et participative.

Ces objectifs sont suivis à l'aide d'indicateurs de performance et revus régulièrement.

Cette politique constitue un levier stratégique de performance et de gouvernance. Elle s'impose à l'ensemble des collaborateurs et partenaires du Port. *A*

Fait à Lomé, le 07 MA 2026

LE DIRECTEUR GENERAL,


[Signature]
Contre-Amiral Fogan Kodjo ADEGNON