

Poumon de l'Economie Togolaise, le Port Autonome de Lomé (PAL), s'impose comme un acteur incontournable dans les activités socio-économiques du Pays, grâce au Gouvernement, qui, depuis bien des années, ne ménage aucun effort à l'effet de moderniser ses infrastructures.

Conformément à la vision de créer un hub logistique de premier plan dans la sous-région, le Top Management du PAL a adopté une judicieuse stratégie managériale s'articulant autour de quatre (04) axes :

(i) l'amélioration de la compétitivité, (ii) la modernisation de la gouvernance, (iii) la digitalisation de l'administration et (iv) l'optimisation de la gestion domaniale.

Conscient des enjeux internes et externes de l'heure, se caractérisant par la rude concurrence, l'inflation galopante, les questions environnementales et sécuritaires, notamment la cybercriminalité, la Direction du Port Autonome de Lomé s'engage à :

- satisfaire aux exigences légales et autres exigences applicables aux normes auxquelles il a volontairement souscrit ;
- protéger l'environnement et tout mettre en œuvre pour la prévention de la pollution ;
- éliminer les dangers et réduire les risques sur la santé et sécurité ;
- consulter et faire participer les travailleurs ;
- satisfaire aux exigences d'amélioration du système de management intégré.

et, s'assigne les objectifs ci-après déclinés :

## **EN QUALITE, selon le référentiel ISO 9001 vs 2015,**

- satisfaire au mieux les besoins et attentes des parties intéressées,
- innover dans le management du capital humain et améliorer ses compétences
- mesurer et apprécier la perception de la qualité des clients quant aux services fournis,
- manager judicieusement les risques et mettre à profit les opportunités identifiées.

## **EN ENVIRONNEMENT, selon le référentiel ISO 14001 vs 2015,**

- Réduire l'impact environnemental lié à l'exploitation des services portuaires,
- Prévenir les situations environnementales indésirables,
- Approfondir et développer la culture environnementale des parties intéressées et le verdissement du port,
- Participer aux mieux à l'effort de décarbonisation.

## **EN SANTE-SECURITE, selon le référentiel ISO 45001 vs 2018,**

- veiller à la santé et sécurité des employés et parties prenantes,
- améliorer l'implication des travailleurs et la compréhension des enjeux liés au contexte du port,
- maintenir une communication efficace avec les employés et leurs représentants,
- réduire et/ou éliminer les sources d'accidents de travail,
- promouvoir la culture d'anticipation des maladies et accidents du travail.

## **EN SECURITE DE L'INFORMATION, selon le référentiel ISO 27001 vs 2022,**

- se conformer à la réglementation nationale en matière de cybersécurité ;
- respecter la confidentialité et l'intégrité des informations ;
- rehausser le niveau de sécurité du processus du management de l'information et des technologies adoptées ;
- Assurer la sensibilisation des employés quant à une vigilance et une confidentialité sans réserve sur les questions de sécurité des données.

La présente politique est un outil managerial dédié à l'ensemble des employés du port. Son application permanente est le seul gage de réussite et constitue une réponse adéquate aux défis du moment.

Le Système de Management étant l'affaire de tous, le Directeur Général convie les Responsables du SMI, les Directeurs de Départements, les Pilotes de Processus, les Auditeurs Internes, les Correspondants QSE et l'ensemble du personnel à une contribution judicieuse pour garantir l'efficacité et l'amélioration continue des services offerts aux clients.

*Fait à Lomé, le 23 MARS 2023*

**LE DIRECTEUR GENERAL**



**Le Contre-Amiral Fogan Kodjo ADEGNON**