



## MESSAGE DE SENSIBILISATION A L'ENDROIT DES CLIENTS DU PORT AUTONOME DE LOME SUR L'UTILISATION DES PLATEFORMES « EPALTOGO.COM » ET « OSIPAYE.COM »

✦ Chers Clients du Port Autonome de Lomé,

Nous souhaitons souligner l'importance de nos plateformes en ligne, [epaltogo.com](http://epaltogo.com) et [osipaye.com](http://osipaye.com), pour vous. Elles ne servent pas seulement à gérer vos réclamations, mais également à simplifier vos paiements en ligne. Ces deux plateformes sont conçues pour améliorer votre expérience en vous offrant une gestion rapide, efficace et sécurisée de toutes vos interactions avec le Port Autonome de Lomé.

Voici comment [epaltogo.com](http://epaltogo.com) peut vous aider pour vos réclamations et comment [osipaye.com](http://osipaye.com) peut faciliter vos paiements en ligne :

### UTILISATION D'EPALTOGO.COM POUR VOS RECLAMATIONS :

#### 1. RAPIDITE ET EFFICACITE :

[Epaltogo.com](http://epaltogo.com) vous permet de soumettre vos réclamations directement au service Relations Commerciales du PAL, ce qui accélère le traitement de vos préoccupations. Vous bénéficiez ainsi d'une résolution plus rapide et efficace de vos problèmes.

#### 2. CONFIDENTIALITE ET SECURITE :

Vos données personnelles et vos réclamations sont traitées de manière confidentielle et sécurisée sur [epaltogo.com](http://epaltogo.com), garantissant la protection de vos informations sensibles.

#### 3. COMMUNICATION DIRECTE :

La plateforme facilite une communication directe avec notre équipe dédiée aux réclamations, favorisant un échange clair et constructif.

Pour utiliser [epaltogo.com](http://epaltogo.com) pour vos réclamations, suivez ces étapes :

#### 1. ACCES A LA PLATEFORME :

Connectez-vous sur le site [epaltogo.com](http://epaltogo.com) en utilisant vos identifiants personnels.

#### 2. SECTION "RECLAMATIONS" :

Rendez-vous dans la section dédiée aux réclamations et suivez les instructions pour déposer votre demande.

### 3. DESCRIPTION DETAILLEE :

Fournissez une description détaillée de votre réclamation, en mentionnant les références nécessaires pour faciliter le traitement.

### 4. REPONSE RAPIDE :

Notre équipe s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais pour trouver une solution adaptée à votre préoccupation.

## UTILISATION D'OSIPAYE.COM POUR VOS PAIEMENTS EN LIGNE :

### 1. FACILITE DE PAIEMENT :

Osipaye.com vous permet de régler vos frais portuaires en ligne, éliminant ainsi les tracas liés aux paiements en personne.

### 2. SECURITE DES TRANSACTIONS :

Vos paiements sont effectués de manière sécurisée sur osipaye.com, garantissant la confidentialité de vos informations financières.

### 3. GESTION DES TRANSACTIONS :

Osipaye.com vous offre un accès facile à l'historique de vos paiements et à la gestion de vos transactions.

Nous vous encourageons vivement à utiliser conjointement epaltogo.com et osipaye.com pour optimiser vos interactions avec le Port Autonome de Lomé. Votre participation contribue à l'amélioration continue de nos services en prenant en compte vos retours et suggestions.

Pour toute assistance concernant l'utilisation de ces plateformes, n'hésitez pas à nous contacter au : 70 59 80 81/70 59 80 82/70 59 80 83.

Votre satisfaction est notre priorité.

**Port Autonome de Lomé, la passion de l'efficacité**

Fait à Lomé, 28 août 2023

**LE DIRECTEUR GENERAL,**  
  
**Contre-Amiral Fogan Kodjo ADEGNON**