



COMMUNIQUE DE PRESSE

La Direction du Port Autonome de Lomé porte à la connaissance de tous ses clients, ses usagers et à toute la communauté portuaire, que son Centre d'Appel est maintenant opérationnel et joignable au numéro **8818**.

Cette nouvelle infrastructure vise à fournir un accès rapide et efficace à une gamme étendue de services et d'informations essentielles aux clients.

Le Centre d'Appel du Port Autonome de Lomé a pour mission principale de répondre aux besoins spécifiques de notre communauté d'affaires en fournissant :

- **des informations sur les Escales des Navires ;**
- **des informations sur les Marchandises Import-Export ;**
- **un suivi des Paiements des Factures ;**
- **la gestion des Réclamations et Plaintes ;**
- **l'assistance sur le Transport et le Transit des Marchandises ;**
- **les demandes de Cotation.**

Il jouera également un rôle clé dans le renforcement des liens avec nos partenaires commerciaux et opérateurs économiques. En offrant un accès facile à des informations et à des services de soutien, nous nous engageons à soutenir la croissance et le succès de notre communauté d'affaires.

La Direction Générale invite tous ses clients, ses usagers et toute la communauté portuaire à en faire bon usage en vue d'améliorer davantage les performances de tous les acteurs de la chaîne logistique et remercie tous ses clients et usagers pour leur confiance sans cesse renouvelée. *Je*

Fait à Lomé, le 04 mars 2024

Le Directeur Général,



Contre-Amiral Fogan Kodjo ADEGNON